

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Teams am Standort Zittau einen

## Mitarbeiter Qualitätssicherung m/ w/ d

### Über uns:

Die ZIK - Zittauer Kunststoff GmbH gehört zur in der zweiten Generation familiengeführten GÖTZE GRUPPE, die mit mehreren Standorten in den Neuen Bundesländern vertreten ist. Wir stehen für Mitarbeiterorientierung und langfristige Geschäftsentwicklung mit Augenmaß. Als modernes und wachsendes Unternehmen der Kunststoffverarbeitung mit Schwerpunkt Automotive bieten wir alle Leistungen der Prozesskette aus einer Hand.

### Ihre Aufgaben:

- Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen
- Optimierung der Fertigung, Fehleranalysen
- Eigenständige Bearbeitung von internen Abweichungen und Kundenreklamationen:
  - Einleitung von Sofortmaßnahmen, Koordination im Umgang mit fehlerhaften Produkten
  - Federführung bei der Ursachenanalyse und abteilungsübergreifenden Erarbeitung von Abstellmaßnahmen
  - Koordination, Verifizierung und Validierung der Abstellmaßnahmen
  - Kundenbetreuung im Rahmen der Reklamationen: z.B. Portalbearbeitung, Besuche beim Kunden
- Umsetzen von Kundenanforderungen bzw. Kundenspezifikationen (8D, Ishikawa, 5Why, FMEA)
- Stellen von Änderungsanfragen und Beantragen von Sonderfreigaben beim Kunden im Rahmen der Serienbelieferung
- Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im technischen Bereich, Maschinenbau oder gleichwertig bzw. Abgeschlossene Berufsausbildung im einem kunststoff-/metallverarbeitenden Beruf - Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) wünschenswert
- Erfahrung im Qualitätsmanagement von Vorteil
- Anwendung von Problemlösungsmethoden
- Verhandlungsgeschick und ein hohes Maß an Lösungsorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil
- Teamfähigkeit sowie zuverlässige, genaue Arbeitsweise und hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen
- Führerschein Klasse B

### Wir bieten Ihnen:

- Leistungsgerechte Vergütung und erfolgsabhängige Incentives
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben
- Kurze Entscheidungswege und hohe Flexibilität
- Offene und dynamische Atmosphäre eines erfolgreichen Familienunternehmens
- Fundierte Einarbeitung durch erfahrene Kollegen
- Die Möglichkeit sich in Ihrem Aufgabengebiet umfassend einzubringen und zu entwickeln

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:

Zittauer Kunststoff GmbH

Personal Frau Sibille Richter

Dittelsdorfer Straße 15

02763 Zittau

Tel.: 03583 518-0

Mail: [personal@goetze-gruppe.de](mailto:personal@goetze-gruppe.de)

Web: [www.goetze-gruppe.de](http://www.goetze-gruppe.de)